Ovio CarBook – tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24§ sekä EU GDPR -asetuksen mukainen Tietosuojaseloste.

Ovio CarBook Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n mukaisesti sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) vastaavalla tavalla oheisesti. Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa, joten ole hyvä ja tarkista se säännöllisesti.

Rekisterinpitäjä

Ovio CarBook Oy
Keulakaari 9
40900 Säynätsalo

Y-tunnus: 2800068-6

Rekisterin yhteyshenkilö

Ovio CarBook Oy
Marko Paananen
Keulakaari 9
40900 Säynätsalo

marko.paananen (at) ovio.fi

Rekisterien nimet

- Ovio markkinointirekisteri
- Ovio asiakasrekisteri
- Ovio käyttäjärekisteri
- Ovio ajoneuvorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään Ovio CarBook Oy:n asiakkuuksien hoitamiseen, yhteydenpitoon, markkinointiin sekä myös itse Ovio CarBook-palvelun käyttötarpeita varten. Verkkosivustolla tehdään asiakkaan verkkokäyttäytymisen perusteella profilointia, jonka pohjalta voidaan kohdentaa markkinointitoimenpiteitä. Lisäksi tietoja käytetään tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin. Tietojen käsittelyperuste on asiakkaan suostumus.

Toimintamme pohjautuu lailliseen liiketoimintaan, joten noudatamme myös EU regulaatiota henkilötietojen tallentamisesta – tämä lyhennettynä on oheiset kuusi kohtaa:

- Tiedot, joita henkilöstä tallennamme ovat lainmukaisia, kohtuullisia ja läpinäkyvää käsittelyn osalta. Tämä tarkoittaa, että voit milloin tahansa pyytää tietosi nähtäväksi.
- Tiedolla on käyttötarkoitussidonnaisuus – esimerkiksi tiedot, joita henkilöistä keräämme, ovat vain tiettyyn käyttötarkoitukseen sidottuja. Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille tahoille, ellei siihen ole asianmukaista syytä.
- Minimoimme tallentamamme tiedon – tallennamme vain tarpeellisen.
- Pyrimme pitämään tietomme täsmällisinä.
- Rajoitamme tiedon säilytystä – tiedoille on määritelty käyttöikä, jonka jälkeen ne joko automaattisesti tai rutiininomaisesti poistetaan, ellei säilytykselle ole lakiin perustuvaa syytä pitää.

- Tallennamme ehyttä ja luotettavaa tietoa, esimerkiksi varmuuskopioiden kautta varmennettuna.

Henkilötietojen keräämisen, tallettamisen ja säilytyksen tekninen toteutus on osittain ulkoistettu kolmannelle osapuolelle. Olemme huolehtineet siitä, että henkilötietolainsäädännön mukaiset vaatimukset tietojen käsittelystä, säilytyksestä ja tietoturvasta täyttyvät asianmukaisesti.

Rekisterien tietosisältö

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Ovio CarBook Oy:n toimesta asiakkaista ja käyttäjistä, jotka liittyvät rekistereihin. Rekisteröitäviä henkilötietoja tai henkilöön suoraan liitettävissä olevia tietoja ovat:

Rekisteri A – Ovio markkinointirekisteri

Yhteydenottajan nimi (etu- ja sukunimi)
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Yrityksen nimi
Henkilön markkinointisuostumukset ja -kiellot

Rekisteri B – Ovio-palvelun sisäinen asiakasrekisteri

Yrityksen tunnistetiedot (Y-tunnus, nimi, yhteys- ja osoitetiedot)
Yhteyshenkilön nimi
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite
Yhteyshenkilön puhelinnumero

Rekisteri C – Ovio-palvelun sisäinen käyttäjätietorekisteri

Henkilön nimi
Henkilön sähköpostiosoite
Henkilön puhelinnumero
Henkilön katuosoite
Henkilön postiosoite
Henkilön henkilötunnus (kryptattuna - käytetään ainoastaan ajoneuvojen omistajuustilanteen tarkistamiseen Traficomin rekisteristä)

Rekisteri D – Ovio-palvelun ajoneuvorekisteri

Henkilön henkilötunnus (kryptattuna - käytetään ainoastaan ajoneuvojen omistajuustilanteen tarkistamiseen Traficomin rekisteristä)
Ajoneuvon valmistenumero
Ajoneuvon rekisterinumero

Evästeiden käyttö

Keräämme evästeiden (“cookies”) avulla verkkosivujemme ja -palveluidemme käyttöä (mitä, miten ja milloin palveluita käytetään) ja käyttömääriä koskevia tietoja sekä käyttäjän päätelaitetta (esim. käytetty selain, näytön resoluutio, IP-osoite jne.) koskevia tietoja verkkosivujemme sekä Ovio CarBook -palvelumme käytettävyyden ja sisällön parantamiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka käyttäjän selain tallentaa tämän päätelaitteelle, eikä pelkästään sen avulla voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää. Evästetietoja

voidaan myös yhdistää henkilötietoihin markkinointiviestien personoimiseksi ja kohdistamiseksi. Käyttäjällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö selaimensa asetuksia muuttamalla.

Tietolähteet

Tietoja saadaan käyttäjältä itseltään sähköisten lomakkeiden ja verkkokäyttäytymisen kautta. Tietoja saadaan käyttäjältä lisäksi myös Ovio CarBook -palveluun rekisteröitymisen ja oman tietosisällön syöttämisen yhteydessä. Ajoneuvon valmistajan huoltohistoria saadaan ajoneuvotietoja välittävältä palveluntarjoajalta EU:n alueelta.

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään markkinointirekisterissä korkeintaan 5 vuotta.

Ovio CarBook -palvelussa tietoja säilytetään sisältölajikohtaisesti seuraavan suunnitelman mukaan:

- Asiakasrekisterin tietoja säilytetään asiakkuuden voimassaoloajan ja 3 vuotta sen päättymisen jälkeen
- Käyttäjätietoja säilytetään käyttäjän rekisteröitymisestä siihen hetkeen, kun käyttäjä poistaa käyttäjätilinsä. Tämänkin jälkeen säilytetään vielä Traficom-kyselyjen lokitietoja sen rekisterin vaatiman säilytysajan mukaisesti. Käyttäjään liittyvien ajoneuvojen perustiedot ja huoltotiedot säilyvät palvelussa myös käyttäjän palvelusta poistumisen jälkeen. Palvelussa ei kuitenkaan näytetä käyttäjän omistuksellista suhdetta ajoneuvoon käyttäjän palvelusta poistumisen jälkeen.
- Ajoneuvorekisterin tiedot säilytetään ilman aikarajaa. Kytkökset palvelusta poistuneisiin käyttäjiin poistuvat kuitenkin palvelusta poistumisen yhteydessä.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Ajoneuvon rekisterinumero ja valmistenumero luovutetaan ajoneuvotietoja välittävälle palveluntarjoajalle EU:n alueella huoltohistorian hakemista varten.

Rekisterien suojausten periaatteet

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena. Tietojärjestelmä on täysin suojattu ja rekisteriä käyttävät Ovio CarBook Oy:n ja sen kumppaneiden puolesta ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu.

Kolmansien osapuolten pääsy rekisteritietoihin

Ainoastaan Ovio CarBook Oy:n nimetyillä kumppaneilla on pääsy rekisteritietojen hallinnointiin. Ovio CarBook -palvelun muilla rekisteröityneillä käyttäjillä on pääsy myös muiden käyttäjien tietosisältöön siltä osin, kun kukin käyttäjä on sen omilla valinnoillaan sallinut. Ovio CarBook -palvelusta maksavilla asiakkailla on pääsy ajoneuvorekisterin huoltotietoihin. Näistä tiedoista ei kuitenkaan näy ajoneuvon omistajuuteen liittyviä henkilötietoja rekisterinumeroa lukuun ottamatta.

Tietojen tarkastaminen ja poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruttaa antamansa markkinointilupa perumalla se sähköpostiviestissä olevasta linkistä tai ilmoittamalla siitä rekisterin pitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekistereihin on talletettu. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat tiedot rekisteristä. Tarkastus- tai poistamispyyntö tulee lähettää sähköpostitse tai kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle (yhteystiedot mainittu aiemmin) ja pyyntöön tulee liittää todistus henkilöllisyydestä (skannattuna tai kopiona).