

Ovio CarBook -ohjelmistopalvelun käyttöehdot

Soveltaminen

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Ovio CarBook Oy:n (Toimittaja) SaaS-pilvipalveluna tarjottavaan Ovio CarBook-ohjelmistopalveluun ja sen oheispalveluihin (jäljempänä yhdessä nimellä Palvelu). Nämä käyttöehdot koskevat sekä Palvelun kuluttajakäyttäjänä (Käyttäjä), että asiakaskäyttäjänä (Asiakas) olevaa henkilöä.

Kuluttajakäyttäjällä (Käyttäjä) tarkoitetaan yksittäistä henkilöä, joka rekisteröityy palvelun käyttäjäksi ja käyttää Palvelua omien tai hänelle valtuutettujen ajoneuvojen huolto- ja hoitotietojen sekä perustietojen hallinnointiin. Käyttäjän palvelut ovat lähtökohtaisesti maksuttomia, ellei Käyttäjä itse aktivoi käyttöönsä jotain maksullisia lisäpalveluja.

Asiakaskäyttäjällä (Asiakas) tarkoitetaan toimijaa, joka on hankkinut Palvelun käyttöoikeudet hyödyntääkseen niitä omassa liiketoiminnassaan. Asiakaskäyttäjinä toimivat mm. huoltokorjaamot ja autoliikkeet. Asiakkaille palvelut ovat lähtökohtaisesti maksullisia. Tarkemmat sopimusehdot toimitetaan Asiakkaalle ennen käyttöönottoa.

Palveluun rekisteröityminen

Käyttäjä rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi itsenäisesti Palvelun rekisteröitymissivun kautta. Rekisteröitymisen jälkeen Käyttäjä voi hakea Palvelun 'Lisää auto' -toiminnolla omistamansa ajoneuvon perustiedot sekä siihen liittyvät Palvelussa olevat huoltotiedot. Tässä vaiheessa Käyttäjältä vaaditaan vahva tunnistautuminen, jotta omistusoikeus ajoneuvoon voidaan ajantasaisesti varmistaa.

Asiakas (esim. huoltokorjaamo) rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi hyväksymällä Toimittajan hänelle toimittamat sopimus- ja käyttöehdot. Asiakas ei voi ainakaan toistaiseksi liittyä palveluun itsenäisesti.

Sopimusehtojen voimaantulo

Käyttäjä hyväksyy Palvelun ehdot rekisteröityessään Palveluun. Palvelun mahdollisten maksullisten toimintojen käyttöönoton ja ehdot Käyttäjä hyväksyy kyseisiä maksullisia palveluita käyttöönottaessaan.

Asiakas hyväksyy Palvelun ehdot allekirjoittaessaan Palvelun käyttöönottosopimuksen tai tilauslomakkeen.

Käyttöoikeudet

Käyttöoikeus ja siihen liittyvät käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia.

Käyttäjä / Asiakas saa käyttöoikeudet Palveluun näiden käyttöehtojen mukaisessa laajuudessa. Käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Käyttäjän / Asiakkaan tulee noudattaa Palvelun käyttöehtoja ja käyttöohjeita. Käyttäjällä / Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai kopioida Palvelun sisältämää tietoa Palvelun ulkopuolisiin järjestelmiin tai palveluihin.

Toimittajalla on oikeus tehdä Palvelun ylläpitoon ja hallintaan liittyvää käyttäjämäärä-, käyttötiheys-, tapahtumamäärä- ja tapahtumaseurantaa / -raportointia. Tätä tietoa käytetään Palvelun tuki- ja hallintapalveluja, markkinointia, tilastointia, käyttäjämäärä- ja käyttötiheysraportointia sekä käyttöoikeusvalvontaa varten. Toimittajan asiakaspalvelulla on myös oikeus päästä katsomaan Käyttäjän / Asiakkaan tapahtumatietoja, mikäli Palvelun hallintaan tai asiakaspalvelutehtäviin liittyvät toimet sitä edellyttävät.

Käyttövastuu

Käyttäjä / Asiakas käyttävät Palvelua omalla vastuullaan. Käyttäjä / Asiakas vastaavat Palveluun tallentamistaan sisällöistä, tiedoista ja kaikesta muusta sähköisessä muodossa olevasta informaatiosta. Käyttäjä / Asiakas vastaavat myös tallentamiensa sisältöjen tekijän- ja teollisoikeuksista, mahdollisten lupien hankkimisesta ja kustannuksesta sekä muusta aineistonsa laillisuudesta.

Käyttäjä vastaa oman käyttönsä lisäksi myös niistä käyttöoikeusvaltuuksista, joita hän on antanut muille Käyttäjille. Näiden annettujen käyttöoikeusvaltuutusten myötä vastuu valtuutetun Käyttäjän toimista on ensisijaisesti valtuutetulla Käyttäjällä itsellään ja toissijaisesti valtuutuksen antaneella Käyttäjällä. Toimittaja ei voi ottaa näihin oikeuksiin mitään kantaa, koska ne ovat kahden Käyttäjän keskenään toiselleen myöntämiä tai toiseltaan saamia. Toimittaja ei myöskään voi millään tavalla vastata näiden valtuutuksien kautta tehdyistä Palvelun sisältöön vaikuttavista toimista.

Asiakas vastaa Palveluun viemänsä tiedon todenmukaisuudesta. Tämä koskee erityisesti Asiakkaan tunnuksilla mahdollisesti syötettäviä sekä Asiakkaan taustajärjestelmästä mahdollisesti tuotavia huoltotietoja, joiden oletetaan lähtökohtaisesti olevan oikean sisältöisiä ja antavan luotettavan kuvan toteutetuista huoltotoimenpiteistä.

Käyttöoikeuden peruuttaminen

Toimittajalla on oikeus poistaa tai passivoida Käyttäjän ja Asiakkaan käyttäjätunnuksia. Perusteena tähän voi olla muun muassa väärinkäytön epäily, tietoturvaloukkaus tai muu Toimittajan havaitsema syy. Käyttäjä tai Asiakas voidaan passivoida Palvelusta myös siinä tapauksessa, että Käyttäjän / Asiakkaan toiminta Palvelussa on asiatonta tai että toiminta on jonkin toisen osapuolen kannalta selkeästi haitallista.

Käyttäjätuki

Toimittaja tarjoaa käyttäjätukea Palvelun verkkosivuilla kerrottavien sähköisten kanavien kautta. Käyttäjätuki on tarkoitettu ensisijaisesti käyttöö haittaavien tai estävien virhe- ja ongelmatilanteiden selvittämiseen. Palvelun käyttöön perehtymistä varten tarjotaan ohjeistusta Palvelun kautta.

Tietoturva ja henkilötietolaki

Kaikki Palvelua käyttävät osapuolet pyrkivät toiminnassaan mahdollisimman korkeaan tietoturvan tasoon. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan voimassa olevan Henkilötietolain (523/1999) sekä EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) määräyksiä. Käyttäjän ja Asiakkaan on huolehdittava, ettei käyttäjätunnus, salasana tai muut Palvelun käyttöön olennaisesti liittyvät tiedot joudu kolmansien osapuolien käyttöön. Käyttäjä / Asiakas on itse vastuussa omien käyttäjätunnustensa avulla tapahtuneesta Palvelun käytöstä, sekä siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Palvelutaso

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelun ylläpito, käyttäjätuki, varmuuskopiointi ja muut Palvelun toimittamiseen liittyvät tehtävät suoritetaan ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Huollot ja häiriöt sekä palvelun saatavuus

Palvelun huollot suoritetaan ajankohtina, jolloin siitä aiheutuva häiriö Käyttäjille ja Asiakkaille on mahdollisimman pieni. Häiriöt ja viat korjataan normaalina työaikana. Korjaaminen aloitetaan viivytyksettä häiriön tai vian ilmettyä ja korjaus toteutetaan mahdollisimman pian. Mikäli Asiakas ilmoittaa Toimittajalle Palvelun viasta, jonka syy on Asiakkaan tai Käyttäjän laitteissa tai ohjelmistoissa, vastaa Asiakas Toimittajalle ongelman tutkimisesta tai korjaamisesta aiheutuneista kuluista. Palvelun katsotaan olevan saatavissa, mikäli Palvelun käyttäminen estyy Asiakkaasta tai Käyttäjästä riippuvista

syistä (esimerkiksi paikallisen verkkoyhteyden katkeaminen). Ennalta ilmoitettujen käyttö- tai huoltokatkoksien ei katsota estävän Palvelun saatavuutta.

Immateriaalioikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet Palveluun, sen toiminallisuuksiin ja sovelluksiin sekä sitä koskeviin suunnitelmiin ja kehitysideoihin kuuluvat Toimittajalle.

Palvelun tai tietosisällön jälleenmyyminen

Käyttäjä / Asiakas eivät saa jälleenmyydä tai tarjota Palvelua tai sen sisältöä omana palvelunaan tai sisältönään tai muuten ottaa niistä maksua ilman erillistä Toimittajan kirjallista suostumusta.

Maksut ja laskutus

Toimittajalla on oikeus saada Asiakkaalta ja Käyttäjältä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen maksu. Palvelun käytöstä maksavana asiakkaana on ensisijaisesti Asiakas. Mikäli Käyttäjä ottaa käyttöönsä Palvelun maksullisiksi toiminnoiksi määritellyjä ominaisuuksia, on Toimittajalla oikeus veloittaa nämä maksut Käyttäjältä.

Palvelun käyttövälineet

Tarjottava Palvelu on verkkopalvelu, joka on käytettävissä yleisimpien selainohjelmistojen uusimmilla versioilla. Käyttäjä ja Asiakas vastaavat itse omiin laitteistoihinsa ja ohjelmistoihinsa liittyvistä ylläpitotehtävistä sekä mahdollisista yhteensopivuusongelmien selvittämisistä.

Oikeudet tietosisältöihin

Palvelun tietokannassa olevat ajoneuvoihin liittyvät huoltotiedot ovat Toimittajan omaisuutta. Sen sijaan ajoneuvoihin liittyvät Käyttäjän Palveluun viemät sisällöt (mm. kuvat ja hoitotiedot) ja niiden käyttöoikeudet ovat Käyttäjän omaisuutta ja niiden hyödyntäminen muualla ja muiden toimesta on Käyttäjän päätettävissä. Myös huoltotietojen näyttäminen muille Käyttäjille on Käyttäjän ajoneuvon omistusjaksonsa aikana Käyttäjän päätettävissä.

Palvelun ajoneuvojen huoltotiedot ovat lähtökohtaisesti kaikkien Asiakkaiden käytettävissä, jotta huoltotietojen siirtyminen ja hyödyntäminen Asiakkaiden (esim. huoltokorjaamot) ja ajoneuvon eri omistajien välillä on mahdollista.

Käyttäjä voi koska tahansa irtautua Palvelusta ja poistaa omiin ajoneuvoihinsa liittyvät itse sinne viemänsä tiedot (mm. kuvat ja hoitotiedot). Käyttäjän omistussuhteen aikana Palvelun Asiakaskailta saadut ajoneuvojen huoltotiedot säilyvät Palvelussa myös Käyttäjän poistuttua palvelusta.

Toimittajan palveluksessa tai Toimittajan kanssa yhteistyösuhteessa olevilla ylläpito-, tuki- ja kehitystyöstä vastaavilla henkilöillä on Asiakkaiden ja Käyttäjien tietosisältöjen salassapito- ja vaitiolovelvollisuus sen tiedon osalta, jonka he saavat tietoonsa välttämättömien tuki-, ylläpito-, päivitys- tai kehitystoimenpiteiden aikana. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelusopimuksen päättyttyä.

Palvelun tietosisältöjen hyödyntäminen

Palvelussa olevia ja Palveluun Toimittajan yhteistyökumppanin Traficommin rekisteristä saatavia tietoja ei saa käyttää millään tavalla lainvastaisesti tai sellaiseen käyttötarkoitukseen, jolla vaarannettaisiin henkilöiden yksityisyydensuojaa. Palvelun palauttamia tietoja on tarkoitus hyödyntää lähtökohtaisesti kuluttajien ajoneuvokaupan yhteydessä varmistamaan kaupan luotettavuutta ajoneuvotietojen, ajoneuvon huoltotietojen tai omistajan osalta esimerkiksi selvittämällä, että myyjä omistaa ajoneuvon ja että ajoneuvoa on huollettu asianmukaisella tavalla. Muiden hyväksytyjen käyttötarkoitusten on liityttävä liikenneturvallisuuteen, ajoneuvoihin, ajoneuvoliikenteeseen tai sen aiheuttamiin ympäristöhaittoihin taikka ajoneuvon kuljettamiseen. Palvelua käyttäessään Käyttäjä / Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.

Palvelun käytön keskeyttäminen tai rajoittaminen

Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta keskeyttää ja estää sellainen Palvelun käyttö sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai Toimittaja perustellusti toteaa loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräystä. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun käyttäminen, jos Asiakas tai Käyttäjä eivät ole huolehtineet Palvelun maksuvelvoitteistaan ja viivästys on kestänyt maksukehotuksesta huolimatta yli 14 vuorokautta.

Toimittajalla on oikeus estää Käyttäjältä ajoneuvoihin kohdistuvat katselu- ja ylläpito-oikeudet, mikäli Käyttäjän ajoneuvon omistussuhteessa on tosiasiallisesti tapahtunut muutos, mutta se tieto ei ole vielä rekisteröitynyt Palveluun.

Käyttöehtojen muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja oman harkintansa ja tarpeiden vaatimalla tavalla. Tässä tapauksessa Toimittaja ilmoittaa käyttöehtojen muutoksista Käyttäjille ja Asiakkaille Palvelun käyttäjätiedoissa oleviin sähköpostiosoitteisiin. Käyttäjä / Asiakas vastaa siitä, että omissa käyttäjätiedoissa mainittu sähköpostiosoite ja muut yhteystiedot ovat ajan tasalla. Käyttöehtojen muutoksista ilmoitetaan myös Palvelun sisällä.

Palvelun hinnoitteluun liittyvistä mahdollisista muutoksista ilmoitetaan samalla tavalla ja vähintään kaksi kuukautta ennen uuden hinnoittelun voimaantuloa.